



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ  
(Минздрав Удмуртии)

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

07.05.2015г.

№ 196

г. Ижевск

**Об организации работы по проведению независимой оценки качества работы медицинских организаций Удмуртской Республики в 2015 году**

В целях реализации Федерального закона от 21.07.2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 октября 2013 г. № 810а «Об организации работы по формированию независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения», а также организации работы по проведению независимой оценки качества работы медицинских организаций Удмуртской Республики в 2015 году

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить:
  - 1.1. план мероприятий проведения независимой оценки качества работы медицинских организаций Удмуртской Республики в 2015 году (далее – план мероприятий) согласно приложению 1 к настоящему приказу;
  - 1.2. план-график проведения независимой оценки качества работы медицинских организаций Удмуртской Республики (далее – план-график) согласно приложению 2 к настоящему приказу.
2. Возложить функции организации-оператора на БУЗ УР «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр МЗ УР».
3. Директору БУЗ УР «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр МЗ УР» обеспечить:
  - 3.1. анализ и обработку анкет в разрезе медицинских организаций;
  - 3.2. анализ наполняемости сайтов медицинских организаций в соответствии с приложением № 1 к Методическим рекомендациям;
  - 3.3. формирование рейтинга медицинских организаций на основании обработанных анкет, а также анализа наполняемости сайтов в соответствии с приказом Минздрава России от 12.09.2014 года № 503 «Об организации работы по

001549

формированию рейтингов государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения», а также на основании показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, утвержденных приказом Минздрава России от 28.11.2014 года № 787н, с последующим представлением в управление стратегического и инфраструктурного развития, координации работы с муниципальными образованиями Министерства здравоохранения Удмуртской Республики в сроки, установленные планом мероприятий.

4. Управлению стратегического и инфраструктурного развития, координации работы с муниципальными образованиями Министерства здравоохранения Удмуртской Республики обеспечить:

4.1. создание условий для проведения независимой оценки качества работы медицинских организаций Удмуртской Республики в соответствии с планом мероприятий;

4.2. рассмотрение информации о результатах независимой оценки качества работы медицинских организаций Удмуртской Республики;

4.3. размещение на официальном сайте Министерства здравоохранения Удмуртской Республики в сети Интернет:

4.3.1. информации об Общественном совете по независимой оценке качества работы медицинских организаций Удмуртской Республики (далее – Общественный совет), в том числе положения об Общественном совете, сведений о его составе, протоколов заседаний Общественного совета;

4.3.2. форм анкет по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных и стационарных условиях для изучения общественного мнения в соответствии с приложением №3 к Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 октября 2013 года № 810а «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения» (далее – Методические рекомендации);

4.3.3. результатов проведения независимой оценки качества в течение трех рабочих дней с момента их рассмотрения Общественным советом.

5. Руководителям медицинских организаций Удмуртской Республики (далее – медицинские организации) в соответствии с планом-графиком обеспечить:

5.1. назначение ответственных лиц за организацию работы по вопросам независимой оценки качества;

5.2. доступ в медицинские организации для проведения независимой оценки качества в соответствии с планом-графиком;

5.3. транспортировку Общественного совета;

5.4. разработку и реализацию плана мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации по итогам проведения независимой оценки качества в соответствии с приложением № 6 к Методическим рекомендациям;

5.5. размещение на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет:

5.5.1. результатов проведения независимой оценки качества в течение трех рабочих дней с момента их рассмотрения Общественным советом;

5.5.2. плана мероприятий по улучшению качества работы медицинских организаций по результатам независимой оценки качества;

5.5.3. информации о деятельности медицинской организации в соответствии с приложением № 1 к Методическим рекомендациям;

5.5.4. форм анкет по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных и стационарных условиях для изучения общественного мнения в соответствии с приложением №3 к Методическим рекомендациям;

5.6. размещение необходимой информации о деятельности медицинской организации на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

5.7. размещение информации об участии медицинской организации и результатах проведения независимой оценки качества на информационных стендах медицинских организаций.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



А.Д. Чуршин

**План мероприятий проведения независимой оценки качества работы  
медицинских организаций Удмуртской Республики**

№ этапа	Наименование мероприятия по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих медицинские услуги	Ответственный исполнитель	Сроки исполнения
<b>I. Организационный этап</b>			
1.	Утверждение показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества работы медицинских организаций Удмуртской Республики	Управление стратегического планирования и развития здравоохранения Министерства здравоохранения Удмуртской Республики	I квартал 2015 года
2.	Определение перечня медицинских организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества	Общественный совет по независимой оценке качества работы медицинских организаций Удмуртской Республики при Министерстве здравоохранения Удмуртской Республики	II квартал 2015 года
3.	Тиражирование анкет для проведения независимой оценки качества в количестве 50 экз.	Медицинские организации Удмуртской Республики	в течение 2015 года
<b>II. Проведение независимой оценки качества работы в медицинских организациях Удмуртской Республики</b>			
4.	Проведение независимой оценки качества в медицинских организациях в соответствии с планом-графиком	Общественный совет по независимой оценке качества работы медицинских организаций при Министерстве здравоохранения Удмуртской Республики	В течение 2015 года
5.	Анализ и обработка анкет в разрезе медицинских организаций и представление результатов в управление стратегического и инфраструктурного развития, координации работы с муниципальными образованиями Министерства здравоохранения Удмуртской Республики	БУЗ УР «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр МЗ УР»	В течение 2015 года
6.	Анализ наполняемости сайтов медицинских организаций представление результатов в управление стратегического и инфраструктурного развития,	БУЗ УР «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр МЗ УР»	В течение 2015 года

	координации работы с муниципальными образованиями Министерства здравоохранения Удмуртской Республики		
7.	Представление при необходимости в БУЗ УР «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр МЗ УР» общедоступной информации о деятельности медицинских организаций, формируемой в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью (в случае, если она не размещена на официальном сайте организации)	Управление стратегического планирования и развития здравоохранения Министерства здравоохранения Удмуртской Республики	В течение 2015 года
<b>III. Заключительный этап</b>			
8.	Систематизация полученных данных о деятельности медицинских организаций на основании полученных результатов, мониторинга официальных сайтов медицинских организаций, обращений граждан, обзора выступлений медицинской организации в средствах массовой информации	БУЗ УР «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр МЗ УР»	Декабрь 2015 года
9.	Формирование рейтинга медицинских организаций	БУЗ УР «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр МЗ УР»	Декабрь 2015 года
10.	Формирование предложений по улучшению работы медицинских организаций на основании полученных результатов и контроль исполнения плана мероприятий по улучшению работы медицинских организаций	Общественный совет по независимой оценке качества работы медицинских организаций при Министерстве здравоохранения Удмуртской Республики	В течение 2015 года
11.	Общественное обсуждение результатов независимой оценки качества	Управление стратегического планирования и развития здравоохранения Министерства здравоохранения Удмуртской Республики	Декабрь 2015 года
		Общественный совет по независимой оценке качества работы медицинских организаций при Министерстве здравоохранения Удмуртской Республики	
12.	Публикация результатов независимой оценки качества, в том числе рейтингов медицинских	Управление стратегического планирования и развития здравоохранения	Декабрь 2015 года

организаций	Министерства здравоохранения Удмуртской Республики	
	Общественный совет по независимой оценке качества работы медицинских организаций при Министерстве здравоохранения Удмуртской Республики	
	Руководство медицинских организаций Удмуртской Республики	

**План-график проведения независимой оценки качества работы медицинских организаций  
Удмуртской Республики**

№ п/п	Наименование медицинской организации	Ответственное лицо от Общественного совета	Дата посещения
1.	БУЗ УР «Городская больница № 3 МЗ УР»	Т.М. Глухова, В.И. Маринина	II квартал 2015 г.
2.	БУЗ УР «Республиканская клиническая инфекционная больница МЗ УР»	Т.М. Глухова, В.И. Маринина	II квартал 2015 г.
3.	БУЗ УР «Сарапульская городская больница № 1 МЗ УР»	Т.М. Глухова, В.И. Маринина	II квартал 2015 г.
4.	БУЗ УР «Сарапульская городская больница № 2 МЗ УР»	Т.М. Глухова, В.И. Маринина	II квартал 2015 г.
5.	БУЗ УР «Сарапульская городская детская больница МЗ УР»	Т.М. Глухова, В.И. Маринина	II квартал 2015 г.
6.	БУЗ УР «Сарапульская районная больница МЗ УР»	Т.М. Глухова, В.И. Маринина	II квартал 2015 г.
7.	БУЗ УР «Юкаменская районная больница МЗ УР»	Т.М. Глухова, В.И. Маринина	II квартал 2015 г.
8.	БУЗ УР «Глазовская районная больница МЗ УР»	Т.М. Глухова, В.И. Маринина	II квартал 2015 г.
9.	БУЗ УР «Глазовская городская больница № 1 МЗ УР»	Т.М. Глухова, В.И. Маринина	II квартал 2015 г.
10.	БУЗ УР «Завьяловская районная больница МЗ УР»	Т.М. Глухова, В.И. Маринина	II квартал 2015 г.
11.	БУЗ УР «Игринская районная больница МЗ УР»	Т.М. Глухова, В.И. Маринина	II квартал 2015 г.
12.	БУЗ УР «Селтинская районная больница МЗ УР»	Т.М. Глухова, В.И. Маринина	II квартал 2015 г.
13.	БУЗ УР «Сюмсинская районная больница МЗ УР»	Т.М. Глухова, В.И. Маринина	II квартал 2015 г.
14.	БУЗ УР «Увинская районная больница МЗ УР»	Т.М. Глухова, В.И. Маринина	II квартал 2015 г.
15.	БУЗ УР «Воткинская городская больница № 1 МЗ УР»	Т.М. Глухова, В.И. Маринина	II квартал 2015 г.
16.	БУЗ УР «Воткинская городская детская больница МЗ УР»	Т.М. Глухова, В.И. Маринина	II квартал 2015 г.
17.	БУЗ УР «Каракулинская районная больница МЗ УР»	Т.М. Глухова, В.И. Маринина	II квартал 2015 г.
18.	БУЗ УР «Камбарская районная больница МЗ УР»	Т.М. Глухова, В.И. Маринина	II квартал 2015 г.
19.	БУЗ УР «Городская клиническая больница № 1 МЗ УР»	С.П. Сармакеев	II квартал 2015 г.
20.	БУЗ УР «Городская клиническая больница № 2 МЗ УР»	С.П. Сармакеев	II квартал 2015 г.
21.	БУЗ УР «Республиканский наркологический диспансер МЗ УР»	Н.Г. Овчинникова	II квартал 2015 г.

22.	БУЗ УР «Алнашская районная больница МЗ УР»	А.Ф. Быков	II квартал 2015 г.
23.	БУЗ УР «Балезинская районная больница МЗ УР»	А.Ф. Быков	II квартал 2015 г.
24.	БУЗ УР «Республиканский госпиталь для ветеранов войн МЗ УР»	Н.Г. Овчинникова	III квартал 2015 г.
25.	БУЗ УР «Городская клиническая больница № 4 МЗ УР»	С.П. Сармакеев	III квартал 2015 г.
26.	БУЗ УР «Детская городская больница № 3 «Нейрон» МЗ УР»	С.П. Сармакеев	III квартал 2015 г.
27.	БУЗ УР «Вавожская районная больница МЗ УР»	Н.Г. Овчинникова	III квартал 2015 г.
28.	БУЗ УР «Граховская районная больница МЗ УР»	Н.Г. Овчинникова	III квартал 2015 г.
29.	БУЗ УР «Дебесская районная больница МЗ УР»	Н.Г. Овчинникова	III квартал 2015 г.
30.	БУЗ УР «Кезская районная больница МЗ УР»	А.Ф. Быков	III квартал 2015 г.
31.	БУЗ УР «Кизнерская районная больница МЗ УР»	Н.Г. Овчинникова	III квартал 2015 г.
32.	БУЗ УР «Красногорская районная больница МЗ УР»	А.Ф. Быков	III квартал 2015 г.
33.	БУЗ УР «Можгинская районная больница МЗ УР»	С.П. Сармакеев	IV квартал 2015 г.
34.	БУЗ УР «Якшур-Бодьинская районная больница МЗ УР»	С.П. Сармакеев	IV квартал 2015 г.
35.	БУЗ УР «Шарканская районная больница МЗ УР»	А.Ф. Быков	IV квартал 2015 г.
36.	БУЗ УР «Ярская районная больница МЗ УР»	А.Ф. Быков	IV квартал 2015 г.

**Ответственные лица от Министерства здравоохранения Удмуртской Республики:**

Позмогова Наталья Павловна - начальник отдела Министерства здравоохранения Удмуртской Республики, тел.: 60-23-81

Косогорова Алёна Анатольевна - ведущий специалист Министерства здравоохранения Удмуртской Республики, тел.: 60-23-63