

УТВЕРЖДЕНА
Приказом БУЗ УР «РДКПНБ
«Нейрон» МЗ УР»
от 09.04.2015 г. № 01-02/153

**Политика в отношении обработки персональных данных
в бюджетном учреждении здравоохранения Удмуртской Республики «Республиканская
детская клиническая психоневрологическая больница «Нейрон» Министерства
здравоохранения Удмуртской Республики»**

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) в бюджетном учреждении здравоохранения Удмуртской Республики «Республиканская детская клиническая психоневрологическая больница «Нейрон» Министерства здравоохранения Удмуртской Республики» (далее – медицинская организация, БУЗ УР «РДКПНБ «Нейрон» МЗ УР», оператор, учреждение) разработана в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и действует в отношении персональных данных, которые могут быть получены от субъектов персональных данных.

Настоящая Политика содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных и необходимых мерах в целях их защиты от случайного или преднамеренного изменения, раскрытия или уничтожения, а также в целях соблюдения конфиденциальности, целостности и доступности информации, обеспечения процесса обработки персональных данных в медицинской организации.

Уставные цели медицинской организации не могут быть достигнуты без своевременного и полного обеспечения работников информацией, необходимой им для выполнения своих должностных обязанностей.

Целью Политики является определение способов обработки персональных данных, а также принятие мер, предотвращающих или реагирующих на нарушения безопасности персональных данных.

Задачами обработки персональных данных является осуществления медицинской организацией в соответствии с государственными заданиями и (или) обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию деятельности, связанной с выполнением работ и оказанием услуг, относящихся к его основным видам деятельности, а также в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной социальной помощи, законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, образования, в сфере охраны семьи, материнства и детства, а также в соответствии с трудовым законодательством, законодательством о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых (страховых) пенсиях, законодательством об обязательных видах страхования.

Настоящая Политика обработки персональных данных действует только в отношении информации, которую администрация сайта БУЗ УР «РДКПНБ «Нейрон» МЗ УР» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт) может получить о пользователе во время использования им сервисов сайта. Использование сервисов сайта БУЗ УР «РДКПНБ «Нейрон» МЗ УР» означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сервисов сайта.

Пользователь сайта предупреждается, что передача им персональных данных посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» осуществляется по открытым каналам связи, что не гарантирует их конфиденциальность.

Пользователь сайта предупреждается, что при использовании сервисов других сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путём перехода на них по интерактивным ссылкам, размещённым на сайте БУЗ УР «РДКПНБ «Нейрон» МЗ УР», пользователь покидает сайт БУЗ УР «РДКПНБ «Нейрон» МЗ УР». В указанном случае БУЗ УР «РДКПНБ «Нейрон» МЗ УР» не несёт ответственность за точность, полноту и достоверность сведений, составляющих информационные ресурсы сторонних сайтов, а так же за сохранность персональных данных, оставленных на иных сайтах. Ссылки на другие сайты сделаны для удобства пользователей, и это не означает, что администрация сайта несет ответственность или одобряет содержание данных сайтов.

2. Основные понятия, принципы обработки персональных данных

Основные понятия:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Принципы обработки персональных данных в БУЗ УР «РДКПНБ «Нейрон» МЗ УР»:

- 1) обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;
- 2) обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- 3) не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- 4) обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- 5) содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- 6) при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- 7) хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

В рамках настоящей Политики под **обрабатываемыми персональными данными понимаются:**

- персональные данные граждан, обращающихся лично или через законных представителей в БУЗ УР «РДКПНБ «Нейрон» МЗ УР» для получения медицинских услуг и медико-социальной помощи, комплексных медико-психолого-педагогических услуг;
- персональные данные работников БУЗ УР «РДКПНБ «Нейрон» МЗ УР» или кандидатов на замещение вакантных должностей;
- персональные данные пользователей сайта БУЗ УР «РДКПНБ «Нейрон» МЗ УР».

3. Конфиденциальность персональных данных

Медицинская организация и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Состав персональных данных

В состав обрабатываемых в медицинской организации персональных данных пациентов, воспитанников и работников могут входить:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- год, месяц, дата рождения;
- адрес;
- семейное, социальное, имущественное положение;
- образование, профессия, доходы;

- состояние здоровья;
- ИНН, данные паспорта, страхового медицинского полиса, страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России, данные личных медицинских книжек.
- номер телефона, факса, адрес электронной почты (по желанию);
- другая информация, необходимая для оказания медицинской помощи детям, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи и уставом медицинской организации;
- информация об оказанных медицинских услугах;
- другая информация, необходимая для осуществления медицинской организацией в соответствии с государственными заданиями и (или) обязательствами перед страховщиком по обязательному социальному страхованию деятельности, связанной с выполнением работ и оказанием услуг по оказанию медицинской помощи, медико-социальной помощи, комплексных медико-психолого-педагогических услуг, относящихся к его основным видам деятельности, а также в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной социальной помощи, законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, образования, в сфере охраны семьи, материнства и детства, в соответствии с трудовым законодательством, законодательством о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых (страховых) пенсиях, законодательством об обязательных видах страхования.

5. Способы обработки персональных данных

БУЗ УР «РДКПНБ «Нейрон» МЗ УР» осуществляет обработку данных о состоянии здоровья пациентов в целях оказания медицинских услуг, установления медицинского диагноза при этом обработка персональных данных осуществляется лицами, профессионально занимающимися медицинской деятельностью и обязанными в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну.

Организация осуществляет обработку данных о состоянии здоровья работников организации в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

а) сбор (получение) персональных данных

Персональные данные пациентов медицинская организация получает только лично от пациента или от его законного представителя. Персональные данные пациента могут быть получены с его слов и не проверяются.

б) обработка персональных данных

Обработка персональных данных в организации происходит не автоматизированным способом.

К обработке персональных данных в организации допускаются только работники прошедшие определенную процедуру допуска, к которой относятся:

- ознакомление работника с локальными нормативными актами организации (положения, инструкции и т. д.), строго регламентирующими порядок и процедуру работы с персональными данными;
- получение обязательства (подписка) работника о соблюдении конфиденциальности в отношении персональных данных при работе с ними;
- получение работником и использование в работе индивидуальных атрибутов доступа к информационным системам медицинской организации, содержащим в себе персональные данные. При этом каждому работнику выдаются минимально необходимые для исполнения трудовых обязанностей права на доступ в информационные системы.

Работники, имеющие доступ к персональным данным, получают только ту информацию, которая необходима им для выполнения конкретных трудовых функций.

в) хранение персональных данных

Персональные данные субъектов персональных данных хранятся на электронных и бумажных носителях (амбулаторная карта, бланки направлений, результаты обследований; личные дела воспитанников, личные дела работников).

При хранении персональных данных пациентов, воспитанников и работников соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним.

К ним относятся:

- назначение работника ответственного за тот или иной способ хранения персональных данных;
- ограничение физического доступа к местам хранения и носителям (сейфы, запираемые шкафы, охранная сигнализация, физическая охрана);
- учет машинных носителей персональных данных;
- организации парольной защиты информационных систем персональных данных.

г) передача персональных данных третьим лицам

Передача персональных данных третьим лицам возможна в исключительных случаях только с согласия пациента и только с целью исполнения обязанностей перед пациентом в рамках оказания услуг, кроме случаев, когда такая обязанность у организации наступает в результате требований федерального законодательства или при поступлении запроса от уполномоченных государственных органов. В данном случае медицинская организация ограничивает передачу персональных данных запрошенным объемом.

Персональные данные пациента (в том числе результаты о состоянии здоровья) могут быть предоставлены родственникам, членам его семьи или иным лицам только с письменного разрешения самого пациента, за исключением случаев, когда передача персональных данных без его согласия допускается действующим законодательством РФ.

В качестве такого разрешения могут выступать:

- нотариально заверенная доверенность;
- собственноручно написанная пациентом (законным представителем) доверенность в присутствии медицинского работника БУЗ УР «РДКПНБ «Нейрон» МЗ УР» и им заверенная;
- информированное добровольное согласие пациента (законного представителя) в котором имеются сведения о выбранных пациентом (законным представителем) лицах, которым в соответствии с пунктом 5 части 5 статьи 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» может быть передана информация о состоянии здоровья пациента.

6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

Обеспечение безопасности персональных данных в организации достигается следующими мерами:

- назначением работника, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание медицинской организацией документов, определяющих политику медицинской организации в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- осуществление внутреннего контроля или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике медицинской организации в отношении обработки персональных данных, локальным актам медицинской организации;
- определение списка работников медицинской организации, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, а также их ознакомление с положениями

законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими Политику, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, или обучение указанных работников;

- учетом машинных носителей персональных данных;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

7. Права субъектов персональных данных (пациентов, воспитанников, законных представителей)

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- сведения о лицах (за исключением работников организации), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных своих прав;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению организации, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

Соответствующая информация предоставляется субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос должен быть составлен в соответствии с требованиями законодательства.

8.Изменение Политики

БУЗ УР «РДКПНБ «Нейрон» МЗ УР» имеет право вносить изменения в настоящую Политику.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте БУЗ УР «РДКПНБ «Нейрон» МЗ УР», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.